

Webex FAQ

- Q1. 為什麼其他人無法參加排程的會議? 2
- Q2. 為什麼我無法登入、忘記密碼? 3
- Q3. 為什麼我的麥克風跟視訊無法偵測到? 3
- Q4. 怎麼調整視訊虛擬背景? 3
- Q5. 視訊很暗，怎麼辦? 4

Q1. 為什麼其他人無法參加排程的會議？

A：建議透過網站排程會議，並透過網頁開啟會議。

1. 每次排程會議時，設定畫面中請下拉點選「顯示進階選項」。

| | |
|--------|-----------------------------------|
| * 會議密碼 | TqFPS2s366B |
| 日期與時間 | 2021年05月25日 星期二 下午 1:45 持續時間： 1 小 |
| | <input type="checkbox"/> 重複 |
| 出席者 ⓘ | 以逗號或分號分隔電子郵件地址 |

顯示進階選項 ▾

2. 按下「排定選項」，將「已解除鎖定的會議」改為「訪客可以加入會議」或「訪客在大廳中等待直到主持人准許其加入」（後者須等主持人點選「准許」才可進入會議）。

排定選項

- | | |
|-------|--|
| 自動錄製 | <input type="checkbox"/> 當會議開始時自動開始錄製 |
| 不包含密碼 | <input type="checkbox"/> 電子郵件邀請中不包含密碼 |
| 分組討論 | <input checked="" type="checkbox"/> 啟用分組討論 |

[預先指定分組討論](#)

- | | |
|------------|---|
| 已解除鎖定的會議 ⓘ | 您組織中的所有人都可以隨時加入已解除鎖定的會議。 |
| | 當會議被解除鎖定時， |
| | <input type="radio"/> 訪客可以加入會議 |
| | <input type="radio"/> 訪客在大廳中等待直到主持人准許其加入 |
| | <input checked="" type="radio"/> 訪客無法加入會議 |

3. 下拉至最底，按下「排定」即可。

取消

排定

[另存為範本](#)

Q2. 為什麼我無法登入、忘記密碼？

A：請確認自己的登入網址是否為 <https://ccu-tw.webex.com>；若忘記密碼請至登入網址輸入完電子郵件後，進入輸入密碼的畫面按下「忘記密碼」，此時會寄送驗證碼至帳號信箱，請前往收信並輸入驗證碼以設定新的密碼。

Q3. 為什麼我的麥克風跟視訊無法偵測到？

A：請確認自己使用的是筆電還是桌機。若為筆電卻無法使用，請確認 Windows 更新狀態、交叉測試(利用其他筆電或手機)；若為桌機，請確認是否有使用耳麥、webcam 等設備，若依然無法也請透過交叉測試確認是否為設備問題。

請注意：筆電利用遠端控制桌電的 webex 是無法使用筆電的麥克風跟視訊裝置的。

Q4. 怎麼調整視訊虛擬背景？

A：虛擬背景可在會議進行前、會議進行中設定。

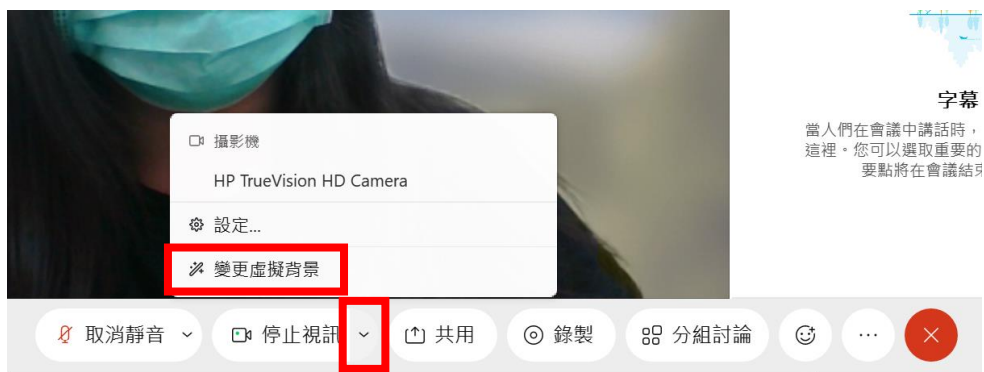
● 會議進行前

1. 在預覽畫面中的右上角點擊「變更背景」，即可點選自己需要的虛擬背景。

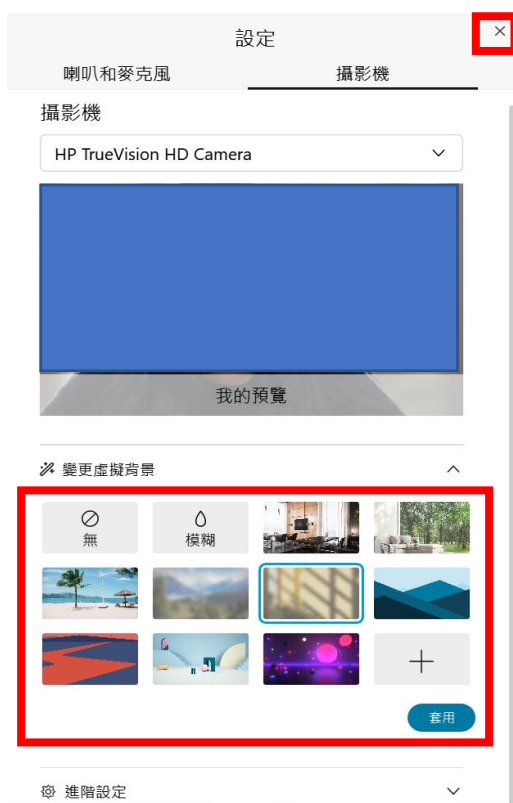


● 會議進行中

1. 按下「視訊」旁的箭頭，並點擊「變更虛擬背景」。



2. 在背景中選擇需要的背景，並按下「套用」即可，完成後按下該視窗右上角的「X」。



請注意：因 Webex 的虛擬背景去背有些許瑕疵，老師可盡量選擇與自身視訊環境背景相似顏色的虛擬背景或是選擇「行政辦公室」、「瞭望台」較果較好。

Q5. 視訊很暗，怎麼辦？

A：因筆電本身所提供的視訊鏡頭都較為一般，且 Webex 本身視訊亮度不高，請盡量視訊時不要在背光處，也可利用筆電架，讓視訊角度較為良好。